

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МБОУ
«СОШ №54» г. Чебоксары
от 31.08.2023 № О-179



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 54» города Чебоксары
Чувашской Республики
(МБОУ «СОШ №54» г. Чебоксары)

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
МБОУ «СОШ № 54» г. Чебоксары.
Протокол № 01 от 29.08.2023.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373,
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ОВЗ, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 №1598;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащими самообследованию, утвержденными приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324;
- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114;
- Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2021 № 28;
- Уставом МБОУ «СОШ № 54» г. Чебоксары.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы ВСОКО, ее организационную структуру, а также регламентирует порядок проведения процедур и мероприятий, осуществляемых в рамках ВСОКО.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Положение является самостоятельным документом, утверждается директором после положительного рассмотрения его на заседании Педагогического совета.

2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего и

дополнительного образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.2. ВСОКО выполняет следующие задачи:

2.2.1. аналитические:

- выбор и обоснование целей и задач мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- определение критериев и показателей качества образования;
- определение технологий, форм и методов проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ эффективности принятых управленческих решений.

2.2.2. организационно-технологические:

- сопровождение и обеспечение проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами;

2.2.3. методические:

- разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;
- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;
- повышение квалификации кадров в области оценки качества.

2.2.4. управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности ВСОКО;
- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

2.2.5. информационные:

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;
- обеспечение информационной открытости мониторинга(ов)/оценочных процедур.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации;
- открытости и информационной безопасности;
- преимущества целей и задач ВСОКО;
- инструментальности и технологичности;
- адресности оценочных процедур и управленческих решений;
- единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую структуру и включает:

- Администрацию ОО;
- Педагогический совет;
- Методический совет;
- Методические объединения.

3.2. Функции Администрации ОО в рамках ВСОКО:

- 3.2.1. определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;
- 3.2.2. определение концептуальных подходов к ВСОКО, регламентация ее функционирования;
- 3.2.3. изучение актуальных запросов основных пользователей ВСОКО;
- 3.2.4. подготовка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
- 3.2.5. утверждение плана реализации ВСОКО;
- 3.2.6. создание условий (кадровых, организационных, информационных и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в ОО;

- 3.2.7. координация деятельности всех субъектов ВСОКО при проведении мероприятий по оценке качества образования в утвержденные сроки и в соответствии с принципами, указанными в п.2.4. настоящего Положения;
- 3.2.8. анализ и интерпретация полученных данных;
- 3.2.9. формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования в ОО;
- 3.2.10. предоставление заинтересованным в оценке качества образования лицам информации о состоянии качества образования в ОО;
- 3.2.11. принятие управленческих решений для повышения качества образования в ОО и совершенствования ВСОКО в целом;
- 3.2.12. оценка эффективности принятых управленческих решений.
- 3.3. Функции Педагогического совета:
 - 3.3.1. обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики ОО)
 - 3.3.2. обсуждение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
 - 3.3.3. обсуждение содержания мониторинга(ов)/оценочных процедур, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в ОО;
 - 3.3.4. рассмотрение плана проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур на текущий учебный год;
 - 3.3.5. обсуждение результатов оценки качества образования в ОО;
 - 3.3.6. внесение предложений по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.
- 3.4. Функции Методического совета:
 - 3.4.1. Участие в определении основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;
 - 3.4.2. изучение, обобщение и распространение передового опыта построения, функционирования и развития ВСОКО;
 - 3.4.3. определение перечня мониторингов/оценочных процедур в рамках ВСОКО и их целей;
 - 3.4.4. разработка плана проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур (циклограммы);
 - 3.4.5. определение единой организационно-технологической схемы проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 3.4.6. формирование выборки для проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 3.4.7. определение подходов к оцениванию результатов;
 - 3.4.8. определение направлений для анализа результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур (общий анализ результатов, анализ результатов по группам участников и т.п.);
 - 3.4.9. определение моделей использования результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур (для администрации, для педагогов, для родителей, для обучающихся, для партнеров и т.п.);
 - 3.4.10. внесение предложений по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.
- 3.5. Функции Методических объединений:
 - 3.5.1. участие в разработке плана реализации ВСОКО;
 - 3.5.2. участие в разработке системы показателей оценки качества образования;
 - 3.5.3. распределение обязанностей участников методических объединений при проведении мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 3.5.4. проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 3.5.5. анализ результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 3.5.6. внесение предложений по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.

4. Реализация ВСОКО

- 4.1. Организационной основой осуществления мониторинговых/оценочных процедур ВСОКО в ОО является план, где определяются направления, мероприятия, формы, сроки и ответственные лица за проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур. План разрабатывается на учебный год, рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года и утверждается директором ОО.
- 4.2. Содержание мониторинга направлено на оценку деятельности ОО с точки зрения ее соответствия требованиям законодательства и степени ее удовлетворенности потребностям и запросам всех участников образовательных отношений.
- 4.3. Оценка качества образования осуществляется посредством:
- внешнего мониторинга (общественная аккредитация, МСИ, НИКО, ВПР, ГИА, РДР и т.д.);
 - внутреннего мониторинга (текущий контроль, стартовая диагностика в 1, 5 и 10 классах, входной контроль на начало учебного года во всех классах на всех уровнях, промежуточная аттестация, анкетирования, опросы и т.д.).
- 4.4. Реализация мониторинговых/оценочных процедур ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:
- 4.4.1. Определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;
 - 4.4.2. Определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объекта мониторинга);
 - 4.4.3. Определение порядка проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 4.4.4. Разработка и утверждение плана проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
 - 4.4.5. Проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур (сбор и обработка полученных данных);
 - 4.4.6. Анализ и интерпретация полученных данных;
 - 4.4.7. Предоставление информации о результатах мониторинга всем заинтересованным лицам;
 - 4.4.8. Принятие управленческих мер по устранению и/или предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования;
 - 4.4.9. Оценка эффективности принятых управленческих решений.
- 4.5. Материалы для осуществления мониторинговых/оценочных процедур разрабатываются администрацией и/или педагогами ОО (в зависимости от содержания процедур) и обсуждаются на заседании научно-методического совета.
- 4.6. Выбор методов сбора и обработки данных, а также методов измерения определяется видом мониторинга.
- 4.6.1. Сбор информации может осуществляться посредством:
- проведения тестирования и анкетирования;
 - проведения собеседований, интервью, опросов;
 - проведения эксперимента;
 - организации работы с документами;
 - организации процедур наблюдения;
 - организации работы фокус-группы и т.д.
- 4.6.2. Для обработки информации могут применяться математические (шкалирование, ранжирование, медиана, среднее арифметическое и т.д.) и нематематические (группировка, классификация, обобщение, сопоставление и т.д.) методы обработки данных.
- 4.7. Итоги мониторинга оформляются в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм и т.д., отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и рекомендации, для дальнейшего совершенствования анализируемой области оценивания.

5. Объекты и предметы ВСОКО

- 5.1. Объектами ВСОКО, исходя из определения «качества образования», представленного в статье 2 №273-ФЗ «Об образовании в РФ», являются качество образовательных результатов, удовлетворенность качеством образования через качество условий, качество образовательного процесса и качество управления. Деление объекта «удовлетворенность качеством

- образования» на категории является условным, но необходимым для определения особенностей мониторинга в плане проведения мониторинга ОО на текущий год.
- 5.2. Предметы, представленные в пп. 5.4, 5.5, 5.6 и 5.7. настоящего Положения, являются примерными. Точный перечень предметов представлен в плане проведения мониторинга и соответствует целям и особенностям ВСОКО на текущий год.
- 5.3. Объекты и предметы ВСОКО охватывают результаты и удовлетворенность качеством образования по образовательным программам общего образования (включая образовательные программы для детей с ОВЗ) и дополнительного образования.
- 5.4. Качество образовательных результатов:
- 5.4.1. Предметные результаты;
 - 5.4.2. Метапредметные результаты;
 - 5.4.3. Личностные результаты (кроме обучающихся по ФГОС НОО 2021 и ФГОС ООО 2021);
 - 5.4.4. Достижения обучающихся на олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.д.
- 5.5. Качество условий реализации образовательных программ:
- 5.5.1. Материально-техническое обеспечение (в т.ч. соблюдение гигиенических нормативов и санитарно-эпидемиологических требований);
 - 5.5.2. Информационно-образовательная среда (в т.ч. электронная);
 - 5.5.3. Учебно-методическое обеспечение (в т.ч. информационное);
 - 5.5.4. Психолого-педагогические условия;
 - 5.5.5. Кадровые условия;
 - 5.5.6. Финансовое обеспечение.
- 5.6. Качество образовательного процесса:
- 5.6.1. Образовательные программы общего образования (в т.ч. соответствие ФГОС и их выполнение в полном объеме);
 - 5.6.2. Образовательные программы дополнительного образования (в т.ч. соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме);
 - 5.6.3. График проведения оценочных процедур (в т.ч. соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме и в установленные сроки);
 - 5.6.4. Выставление оценок (объективность, регулярность, накапливаемость);
 - 5.6.5. Режим занятий (в т.ч. режим звонков, расписание занятий урочной / внеурочной деятельности и по программам дополнительного образования)
 - 5.6.6. Профессиональные достижения педагогов;
 - 5.6.7. Единые педагогические требования;
 - 5.6.8. Организация дистанционного обучения (при необходимости);
 - 5.6.9. Оснащение кабинетов, лабораторий и других помещений, задействованных в образовательном процессе.
- 5.7. Качество управления:
- 5.7.1. Система управления;
 - 5.7.2. Кадровый потенциал;
 - 5.7.3. Методическая работа педагогического коллектива в ОО;
 - 5.7.4. Инновационная деятельность в ОО (при наличии);
 - 5.7.5. Материально-техническое обеспечение (дефициты и потенциал);
 - 5.7.6. Безопасная и комфортная среда для всех участников образовательных отношений.

6. Права и ответственность участников образовательных отношений

- 6.1. ОО несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.
- 6.2. Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.
- 6.3. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

Глоссарий

В Положении используются следующие термины и сокращения:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным

стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (п.29 ст.2 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность (п.31 ст.2 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Под **общественной аккредитацией** понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию (ч.2 ст.96 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»).

Система оценки качества образования - оценка и управление качеством в образовательной организации, включающая систему оценки качества подготовки обучающихся, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты (раздел II СПб РСОКО).

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ч. 3 ст. 97 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Оценочные процедуры – контрольные, проверочные и диагностические работы, которые выполняются всеми обучающимися в классе одновременно и длительность которых составляет не менее тридцати минут. Бывают трех уровней: федеральные, региональные и проводимые внутри ОО (Рекомендации для системы общего образования по основным подходам к формированию графика проведения оценочных процедур в общеобразовательных организациях в 2021/2022 учебном году, изложенные в письме Минпросвещения России от 06.08.2021 N СК-228/03 совместно с Рособранзором от 06.08.2021 N 01-169/08-01).

Педагогическая экспертиза – оценка нормативно-правовых актов, образовательных программ, проводимая в целях выявления и предотвращения ряда положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения и воспитания (ст. 94 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Субъекты ВСОКО – педагогический коллектив (в лице администрации, педагогического совета, методических объединений, научно-методического совета, педагоги в отдельности и т.д.), коллектив обучающихся (как в составе различных объединений, так и отдельно обучающиеся), общественность (в лице родительского комитета, попечительского совета и т.д.).

Объект ВСОКО – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения.

Предмет ВСОКО – это то, что находится в рамках, в границах объекта. Это тот аспект проблемы, исследуя который, мы познаем целостный объект, выделяя его главные, наиболее существенные признаки.

Показатель – Данные, по которым можно судить о развитии, ходе, свойствах и качествах чего-л. (Большой толковый словарь).

Критерий –Признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-л.; мерило (Большой толковый словарь). Критерий - значение (значения) показателя, необходимое для принятия решения.

Используемые сокращения:

МСИ – Международные сравнительные исследования;

НИКО – Национальное исследование качества образования;

ВПр – Всероссийские проверочные работы;

ГИА – Государственная итоговая аттестация;

РДР – Региональные диагностические работы;

ОО – Образовательная организация;

ВСОКО - Внутренняя система оценки качества образования;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт.

Организационная модель ВСОКО

Этап деятельности (п. 4.4. Положения)	Функции Администрации (п. 3.2. Положения)	Функции Педагогического совета (п. 3.3. Положения)	Функции Методического совета (п. 3.4. Положения)	Функции Методических объединений (п. 3.5. Положения)
Определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет	определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет		участие в определении основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет	
Определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объекта мониторинга)	определение концептуальных подходов к ВСОКО, регламентация ее функционирования	обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики ОО)		
	изучение актуальных запросов основных пользователей ВСОКО			
Определение порядка проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур	подготовка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО	обсуждение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО	изучение, обобщение и распространение передового опыта построения, функционирования и развития ВСОКО	
		обсуждение содержания мониторинга(ов)/ оценочных процедур, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в ОО	определение перечня мониторингов/ оценочных процедур в рамках ВСОКО и их целей	
Разработка и утверждение плана проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур	утверждение плана реализации ВСОКО	рассмотрение плана проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур на	разработка плана проведения мониторинга(ов)/ оценочных	участие в разработке плана реализации ВСОКО

		текущий учебный год	процедур (циклограммы)	
	создание условий (кадровых, организационных, информационных и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в ОО		определение единой организационно- технологической схемы проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур	участие в разработке системы показателей оценки качества образования
			формирование выборки для проведения мониторинга(ов)/ оценочных процедур	распределение обязанностей участников методических объединений при проведении мониторинга(ов)/ оценочных процедур
Проведение мониторинга(ов)/ оценочных процедур (сбор и обработка полученных данных)	координация деятельности всех субъектов ВСОКО при проведении мероприятий по оценке качества образования в утвержденные сроки и в соответствии с принципами, указанными в п.2.4. настоящего Положения			проведение мониторинга(ов)/ оценочных процедур
Анализ и интерпретация полученных данных	анализ и интерпретация полученных данных	обсуждение результатов оценки качества образования в ОО	определение подходов к оцениванию результатов	анализ результатов мониторинга(ов)/ оценочных процедур
	формирование информационно- аналитических материалов по результатам оценки качества образования в ОО		определение направлений для анализа результатов мониторинга(ов)/ оценочных процедур (общий анализ результатов, анализ результатов по группам участников и т.п.)	
Предоставление информации о результатах мониторинга всем заинтересованным лицам	предоставление заинтересованным в оценке качества образования лицам информации о состоянии качества образования в ОО		определение моделей использования результатов мониторинга(ов)/ оценочных процедур (для администрации, для педагогов, для родителей, для обучающихся, для партнеров и т.п.)	
Принятие управленческих мер по устранению и/или	принятие управленческих решений для	внесение предложений по повышению	внесение предложений по повышению	внесение предложений по повышению

предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования	повышения качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом	качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом	качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом	качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом
Оценка эффективности принятых управленческих решений	оценка эффективности принятых управленческих решений			